

LAPOR!

Pemerintah Kota Bogor

★★★★☆ 3.28

LIHAT TOTAL

PEMANTAUAN

Riwayat Intervensi

LAPORAN

Kelola

Terdisposisi

Arsip

Terlempar

Salinan

Selesai

Terpilih

Sukses

Laporan Terpilih & Sukses

Riwayat Permintaan

Permintaan Arsipkan

Social Media (BETA)

BUAT LAPORAN

Form Manual

Form Manual (Bulk)

Dari Twitter

MONITOR

Pencarian

Reporting

Statistik

Komentar Laporan

Rating

DASHBOARD

Dashboard Pemerintah Daerah

Dashboard Kategori

PENGATURAN

Profil Instansi

Manajemen Pengguna

Manajemen Instansi

Manajemen Kategori

Manajemen Berita Instansi

Otomasi Pemantauan dan Evaluasi

BANTUAN

Portal E-Learning

Panduan Aplikasi Web Admin

Website Lathan

Panduan Aplikasi Mobile Admin

Dashboard - Pemerintah Kota Bogor

Pemerintah Daerah

Ketik Instansi

Jan 1, 2024 - Aug 15, 2024

Data Terakhir Diperbarui: 14/08/2024 20:05:52

2

Belum Diverifikasi

21

Belum Ditindaklanjuti

14

Sedang Diproses

124

Sudah Selesai

161

Total Laporan

Tindak lanjut

Asal Pelapor

Keterhubungan

Kota/Kab

Trend Pengaduan Laporan

Day	Reports
1	20
2	18
3	80
4	10
5	22
6	12

TOP 10 Kategori

10 kategori dengan jumlah laporan terbanyak

Kategori	Belum TL	Diproses	Selesai
Lainnya terkait ...	40	10	30
Penerangan Jalan	35	20	25
Lainnya terkait ...	15	15	35
Lainnya terkait Sosial ...	0	0	35
Transportasi Darat	0	0	32
Infrastruktur Jalan	0	25	15
Lainnya terkait Perhubungan	0	25	15
Lainnya terkait Kesehatan	0	0	35
Infrastruktur Pendukung	15	0	15
Lainnya terkait Ketenagakerjaan	0	15	15

Laju Verifikasi

Kategori	Persentase
Tepat Waktu <= 3 hari	8.98%
Terlambat > 3 hari	13.2%

Laju Tindak Lanjut

Kategori	Persentase
Tepat Waktu <= 5 hari	8.98%
Terlambat > 5 hari	13.2%

Sumber

Sumber	Persentase
Website	13.2%
Android	13.2%
Hotline Service	13.2%
Call Center	13.2%
Whatsapp	13.2%
Website Institusi	13.2%
Email Instansi	13.2%
Messenger	13.2%
SMS	13.2%
API	13.2%
Facebook	13.2%
Fax	13.2%
Pos Surat	13.2%
Radio	13.2%
SMS Pimpinan	13.2%
Surat Kabar	13.2%
Tatap Muka	13.2%
Telepon	13.2%
Twitter	13.2%
Ios	13.2%
Blackberry	13.2%
Windows Phone	13.2%
FORMRA	13.2%
Instagram	13.2%
Telegram	13.2%
Line	13.2%
Chatbot (Telegram)	13.2%

Klasifikasi

Klasifikasi	Persentase
None	13.2%
Pengaduan Berkadar Pengawasan	13.2%
Pengaduan Tidak Berkadar Pengawasan	13.2%
Aspirasi	13.2%

TOP 10 Kabupaten dan Kota

10 Kabupaten dan Kota dengan jumlah laporan terbanyak

Kabupaten dan Kota	Belum Diverifikasi	Belum TL	Diproses	Selesai
Pemerintah Kota Malang	0	0	0	35
Pemerintah Kota Surakarta	0	0	15	25
Pemerintah Kota Palangka Raya	0	0	0	30
Pemerintah Kabupaten Gresik	0	0	0	25
Pemerintah Kabupaten ...	0	0	10	20
Pemerintah Kota ...	0	0	0	20
Pemerintah Kabupaten ...	0	0	0	20
Pemerintah Kota Bandung	0	0	5	15
Pemerintah Kabupaten ...	0	0	0	20
Pemerintah Kabupaten Sinjai	0	0	0	20

TOP 10 Unit Kerja

10 Unit Kerja dengan jumlah laporan terbanyak

Unit Kerja	Belum Diverifikasi	Belum TL	Diproses	Selesai
Dinkes Kota Bogor	0	0	10	114

Laporan Masuk Perbulan

Bulan	Belum TL	Diproses	Selesai
Januari	5	5	10
Februari	5	5	10
Maret	5	5	100
April	5	5	10
Mei	5	5	10
Juni	5	5	10

Laporan Pengguna LAPOR!

Gender	Jumlah
Female	26,233
Male	39,380
Unspecified	172,875

Laporan Umur Pengguna LAPOR!

Umur	Jumlah
Belum Mengisi	171,916
< 20	13,852
20 - 34	30,694
35 - 49	15,795
50 - 64	13,852
> 65	13,852

Ke Atas

Laporan Perbulan

Judul Laporan	Laporan Perbulan
Bulan	Pemerintah Kota Bogor
Periode Masuk	2024

Bulan	Belum diverfikasi	Selesai	Sedang diproses	Belum ditindaklanjuti	Pending	Diarsipkan	Total
January 2024	0	14	4	3	0	0	21
February 2024	0	13	1	4	0	0	18
March 2024	0	71	4	4	0	0	79
April 2024	0	4	2	3	0	0	9
May 2024	0	16	2	4	0	0	22
June 2024	0	6	1	3	0	0	10
	0	124	14	21	0	0	159

Laju tindak lanjut

Judul Laporan

Laju Tindak Lanjut

Nama Instansi

Pemerintah Kota Bogor

Periode Masuk

2024-01-01 s/d 2024-06-30

Nama Instansi	Jenis Instansi	Proses > 5 hari	Verifikasi <= 5 hari	Laporan	Hari	Rata-rata
Dishub Kota Bogor	OPD	4 Laporan	23 Laporan	27	50	1.9 Hari
Disnaker Kota Bogor	OPD	2 Laporan	2 Laporan	4	60	15.0 Hari
Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kota Bogor	OPD	0 Laporan	1 Laporan	1		
PUPR Kota Bogor	OPD	6 Laporan	58 Laporan	64	168	2.6 Hari
Dinas Lingkungan Hidup Kota Bogor	OPD	2 Laporan	1 Laporan	3	178	59.3 Hari
Pemkot Bogor	Pemkot	0 Laporan	12 Laporan	12	11	0.9 Hari
Disperumkim Kota Bogor	OPD	3 Laporan	2 Laporan	5	141	28.2 Hari
Kelurahan Sindang Sari	Kelurahan	0 Laporan	1 Laporan	1		
Kecamatan Tanah Sareal	OPD	0 Laporan	1 Laporan	1		
Dinkes Kota Bogor	OPD	0 Laporan	12 Laporan	12	6	0.5 Hari
Satpol PP Kota Bogor	OPD	0 Laporan	6 Laporan	6	0	0.0 Hari
Disdik Kota Bogor	OPD	0 Laporan	2 Laporan	2		
Kecamatan Bogor Utara Kota Bogor	OPD	1 Laporan	1 Laporan	2	10	5.0 Hari
Dkpp Kota Bogor	OPD	0 Laporan	1 Laporan	1	0	0.0 Hari
Sekretariat Kota Bogor	Unit Kerja	0 Laporan	1 Laporan	1		
Dinsos Kota Bogor	OPD	2 Laporan	5 Laporan	7	25	3.6 Hari
Bkad Kota Bogor	OPD	0 Laporan	2 Laporan	2		
Kecamatan Bogor Barat	OPD	0 Laporan	1 Laporan	1	0	0.0 Hari
Disdukcapil Kota Bogor	OPD	1 Laporan	0 Laporan	1	6	6.0 Hari
Disparbud Kota Bogor	OPD	0 Laporan	1 Laporan	1		
Kecamatan Bogor Tengah	OPD	0 Laporan	2 Laporan	2		
-	Puskesmas	0 Laporan	2 Laporan	2	0	0.0 Hari
Puskesmas	Sub - OPD	0 Laporan	1 Laporan	1		
		138	21	159	655	4.1 Hari

Laju verifikasi

Judul Laporan

Laju Verifikasi

Nama Instansi

Pemerintah Kota Bogor

Periode Masuk

2024-01-01 s/d 2024-06-30

Nama Instansi	Jenis Instansi	Verifikasi >= 3 hari	Verifikasi <= 3 hari	Laporan	Hari	Rata-rata
Dishub Kota Bogor	OPD	5 Laporan	22 Laporan	27	44	1.6 Hari
Disnaker Kota Bogor	OPD	1 Laporan	3 Laporan	4	12	3.0 Hari
Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kota Bogor	OPD	0 Laporan	1 Laporan	1	3	3.0 Hari
PUPR Kota Bogor	OPD	4 Laporan	60 Laporan	64	22	0.3 Hari
Dinas Lingkungan Hidup Kota Bogor	OPD	3 Laporan	0 Laporan	3	16	5.3 Hari
Pemkot Bogor	Pemkot	1 Laporan	11 Laporan	12	5	0.4 Hari
Disperumkim Kota Bogor	OPD	1 Laporan	4 Laporan	5	8	1.6 Hari
Kelurahan Sindang Sari	Kelurahan	1 Laporan	0 Laporan	1	7	7.0 Hari
Kecamatan Tanah Sareal	OPD	1 Laporan	0 Laporan	1	4	4.0 Hari
Dinkes Kota Bogor	OPD	0 Laporan	12 Laporan	12	2	0.2 Hari
Satpol PP Kota Bogor	OPD	1 Laporan	5 Laporan	6	13	2.2 Hari
Disdik Kota Bogor	OPD	1 Laporan	1 Laporan	2	8	4.0 Hari
Dkpp Kota Bogor	OPD	0 Laporan	1 Laporan	1	2	2.0 Hari
Kecamatan Bogor Utara Kota Bogor	OPD	0 Laporan	2 Laporan	2	3	1.5 Hari
Sekretariat Kota Bogor	Unit Kerja	0 Laporan	1 Laporan	1	1	1.0 Hari
Dinsos Kota Bogor	OPD	1 Laporan	6 Laporan	7	8	1.1 Hari
Bkad Kota Bogor	OPD	0 Laporan	2 Laporan	2	0	0.0 Hari
Kecamatan Bogor Barat	OPD	0 Laporan	1 Laporan	1	1	1.0 Hari
Disdukcapil Kota Bogor	OPD	1 Laporan	0 Laporan	1	5	5.0 Hari
Disparbud Kota Bogor	OPD	0 Laporan	1 Laporan	1	0	0.0 Hari
Kecamatan Bogor Tengah	OPD	0 Laporan	2 Laporan	2	1	0.5 Hari
-	Puskesmas	0 Laporan	2 Laporan	2	0	0.0 Hari
Puskesmas	Sub - OPD	0 Laporan	1 Laporan	1	0	0.0 Hari
		21	138	159	165	1 Hari