



**PEMERINTAH DAERAH KOTA BOGOR**  
**SEKRETARIAT DAERAH**

Jalan. Ir. H. Juanda, No. 10, Bogor Tengah, Kota Bogor, Jawa Barat 16121  
Telp. (0251) 8321075, Faksimile (0251) 8326530  
Situs web : <https://setda.kotabogor.go.id/> Email : [setda@kotabogor.go.id](mailto:setda@kotabogor.go.id)

Bogor, 13 Februari 2025

Kepada :  
Yth. Terlampir  
di Bogor

**SURAT EDARAN**  
**NOMOR 100.3.4/810-Diskominfo**  
**TENTANG**  
**SOSIALISASI LAYANAN PENGADUAN DAN SARAN ANAK MELALUI SIBADRA DAN**  
**SP4N LAPOR**

Dalam rangka mewujudkan Kota Bogor sebagai Kota Layak Anak serta memberikan ruang partisipasi bagi anak untuk menyampaikan aspirasi, saran, dan pengaduan, Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Bogor memperkuat Layanan Pengaduan Publik melalui **Sistem Informasi Berbagi Aduan dan Saran (SIBADRA)** dan **SP4N Lapor** sebagai media layanan pengaduan yang ramah anak. Layanan ini bertujuan untuk mendorong keterlibatan anak dalam proses pembangunan kota dan memastikan setiap pengaduan anak dapat ditindaklanjuti dengan baik oleh pihak terkait.

**Latar Belakang**

Kebutuhan akan media pengaduan yang ramah anak menjadi sangat penting dalam mendukung hak-hak anak sebagaimana diatur dalam:

1. **Undang-Undang No. 23 Tahun 2002 tentang Perlindungan Anak**, sebagaimana telah diubah dengan **Undang-Undang No. 35 Tahun 2014**, yang menyatakan bahwa setiap anak berhak menyampaikan pendapat, saran, dan pengaduan atas hal-hal yang mereka alami atau rasakan.
2. **Peraturan Daerah Kota Bogor Nomor 3 Tahun 2017 Tentang Penyelenggaraan Kota Layak Anak**, yang menegaskan pentingnya perlindungan anak dari tindak kekerasan, eksploitasi, dan pelecehan.
3. **Peraturan Wali Kota Bogor Nomor 11 Tahun 2019 Tentang Pelayanan Penanganan Pengaduan Masyarakat**, yang mengatur mekanisme dan standar pelayanan dalam penanganan pengaduan masyarakat.
4. **Konvensi Hak Anak PBB (UNCRC)**, yang menyatakan bahwa anak berhak atas kebebasan berekspresi serta akses terhadap informasi yang sesuai dengan usianya.

**Urgensi Sosialisasi**

Melalui surat edaran ini, diharapkan seluruh anak di Lingkungan Kota Bogor, baik di setiap Lingkup Kecamatan/Kelurahan, Lingkup Sekolah Negeri/Swasta seluruhnya dapat mengenal aplikasi Layanan Pengaduan **SIBADRA** dan **SP4N Lapor** sebagai sarana yang aman dan terpercaya dalam menyampaikan keluhannya, baik terkait lingkungan sekolah, kehidupan sosial, maupun permasalahan di lingkungan tempat tinggalnya.

Sehubungan dengan hal tersebut, dimohon dukungan dari Bapak/Ibu Camat/Lurah dan Kepala Sekolah untuk dapat:



Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan BSrE - BSSN. Untuk memastikan keasliannya, silahkan scan QRCode dan pastikan diarahkan ke alamat <https://tnd.kotabogor.go.id>

1. **Menyampaikan informasi mengenai Layanan Pengaduan Publik SIBADRA dan SP4N Lapor kepada seluruh anak** di lingkup sekolah dan komunitas masing-masing.
2. **Mengajak anak-anak untuk aktif berpartisipasi** dalam memberikan saran atau pengaduan melalui SIBADRA dan SP4N Lapor.
3. **Menyediakan ruang di papan pengumuman sekolah** untuk menempelkan flyer sosialisasi SIBADRA dan SP4N Lapor (pada halaman lampiran) yang disiapkan dalam bentuk digital oleh Dinas Komunikasi dan Informatika untuk dapat dicetak/print. Flyer ini berisi informasi singkat dan narasi tunggal yang dirancang agar mudah dipahami oleh anak.

Untuk informasi lebih lanjut, dapat menghubungi Tim Pengelola Pelayanan Pengaduan melalui email [sibadra@kotabogor.go.id](mailto:sibadra@kotabogor.go.id) atau narahubung Diskominfo an. Frisela 0812-8549-9701.

Demikian surat edaran ini disampaikan. Atas perhatian dan kerjasama Bapak/Ibu, kami ucapkan terima kasih.

|                                                                                     |                                                                                                                                                  |
|-------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | Ditandatangani secara elektronik oleh :<br><b>PJ. SEKRETARIS DAERAH KOTA BOGOR,</b><br><br><b><u>DRS. HANAFI, M.Si</u></b><br>Pembina Utama Muda |
|-------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

**Tembusan :**

1. Wali Kota Bogor
2. PJ. Sekretaris Daerah Kota Bogor



Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan BSrE - BSSN. Untuk memastikan keasliannya, silahkan scan QRCode dan pastikan diarahkan ke alamat <https://tnd.kotabogor.go.id>

**LAMPIRAN :**

NOMOR : 100.3.4/810-Diskominfo

TANGGAL : 13 Februari 2025

TENTANG : Sosialisasi Layanan Pengaduan dan Saran Anak melalui SIBADRA dan SP4N Laporan

1. Kepala Dinas Pendidikan
2. Camat Bogor Barat
3. Camat Bogor Selatan
4. Camat Bogor Tengah
5. Camat Bogor Timur
6. Camat Bogor Utara
7. Camat Tanah Sareal



Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan BSR - BSSN. Untuk memastikan keasliannya, silahkan scan QRCode dan pastikan diarahkan ke alamat <https://tnd.kotabogor.go.id>



**PEMERINTAH DAERAH KOTA BOGOR**  
**DINAS KOMUNIKASI DAN INFORMATIKA**

Jl. Ir. Juanda, No. 10, Bogor Tengah, Kota Bogor, Jawa Barat 16121

Telp. (0251) 8334949, Faksimile -

Situs web : <https://kominfo.kotabogor.go.id> Email : [kominfo@kotabogor.go.id](mailto:kominfo@kotabogor.go.id)

Bogor, 30 Januari 2025

Nomor : 800.2.4.1/062-IKP

Sifat : Segera

Lampiran : -

Hal : Permohonan Narasumber Untuk  
Sosialisasi PPID di Lingkungan  
Pemerintah Kota Bogor

Kepada

Yth. Bapak Husni Farhani Mubarak,  
S.H, M.Si

di Propinsi Jawa Barat

Berdasarkan Peraturan Perundang-undangan Nomor 14 Tahun 2008 Tentang Standar Pelayanan Informasi Publik, bahwa setiap orang berhak untuk berkomunikasi dan memperoleh informasi dalam rangka pengembangan pribadi dan lingkungan sosialnya, berhak untuk mencari, memperoleh, memiliki dan menyimpan informasi dengan menggunakan segala jenis saluran yang tersedia. Oleh karena itu, sebagai pelaksana tugas pokok dan fungsi dari Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Bogor, kami bermaksud akan menyelenggarakan kegiatan Forum Komunikasi antar PPID dan PPID Pelaksana di Lingkungan Pemerintah Kota Bogor dengan tema : "Sosialisasi Keterbukaan Informasi Publik." yang akan diselenggarakan pada:

Hari : Selasa

Tanggal : 25 Februari 2025

Pukul : 07.30-selesai

Tempat : Hotel Salak Bogor, Jl. Ir. H. Juanda No.8, RT.01/RW.01,  
Pabaton, Kecamatan Bogor Tengah, Kota Bogor, Jawa Barat  
16121

Acara : 1. Pengantaran keterbukaan informasi publik  
2. Tata cara pembuatan DIP, DIK dan Sengketa Informasi

Mengingat pentingnya acara diatas, kami mohon kesediaan dari Bapak Ketua Komisi Informasi Propinsi Jawa Barat agar dapat mengirimkan 2 (dua) orang Narasumber untuk mengisi kegiatan tersebut. Terlampir Contact Person untuk konfirmasi kehadiran Bapa/Ibu Narasumber dan pengiriman materi paparan melalui Sdra. Syukri Sayyid Ahmad, S.Kom, telp/wa : 0896-6553-3325 atau email : [syukrisayyid@gmail.com](mailto:syukrisayyid@gmail.com)



Ditandatangani secara elektronik oleh :  
**KEPALA DINAS KOMUNIKASI DAN  
INFORMATIKA KOTA BOGOR,**

**RAHMAT HIDAYAT, S.SOS, MM**  
Pembina Utama Muda

